



# Leitfaden zu Remote Assist

Deutsch









Um zu navigieren, öffnen Sie den Datensatz des Patienten und klicken Sie auf Remote Assist.

## Gerätestatus-Leiste

Zeigt Funktionsmeldungen oder Fehlermeldungen des Gerätes an:

-  Das Gerät funktioniert wie vorgesehen
-  Ein Fehler ist aufgetreten

✓
Das Gerät funktioniert wie vorgesehen.

 <p>Gerät <b>AirSense 10 AutoSet</b></p> <p>Seriennummer <b>11941854299</b></p> <p>SmartStart <b>Aus</b></p> <p>Gesamtnutzung <b>120 Std</b></p>	 <p>Atemluftbefeuchter <b>Intern: Angeschlossen</b></p> <p>Befeuchter-Stufe  <b>Stufe 4</b></p> <p>Climate Control  <b>Auto</b></p> <p>Luftfeuchtigkeit <b>7 mg/L: Trocken</b></p>	 <p>Atemschlauch <b>ClimateLineAir: Angeschlossen</b></p> <p>Schlauchtemperatur  <b>82°F (28°C)</b></p>	 <p>Aktuelle Nutzung und Leckage 07/31      08/04 </p> <p>Maske (online) <b>AirFit P10: Mittel</b></p> <p>Maske (Gerät) <b>Nasenpolster</b></p>
---	--	---	---

### Gerät

Zeigt den Typ und die Seriennummer des Gerätes sowie weitere Einstellungen und Informationen an:

**SmartStart** [An, Aus]  
**Gesamtnutzung** [h].

### Atemluftbefeuchter

Zeigt den Typ und Status des Atemluftbefeuchters sowie weitere Einstellungen und Informationen an:

**Befeuchtungsniveau** [Aus, 1 bis 8]  
**Climate Control** [Manuell, Auto]  
**Luftfeuchtigkeit der Umgebung** [Trocken, Mittel, Feucht].

### Atemschlauch







Zeigt den Typ und Status des Atemschlauchs sowie weitere Informationen an:

**Schlauchtemperatur.**

### Aktuelle Nutzung und Leckageinformation zur Maske

Zeigt die **Aktuelle Nutzung und Leckage** der letzten fünf Tage wie im AirView-Cockpit bei Telemonitoring- Patienten mit TeleCompliance an.

Zeigt den Typ der Maske an:  
**Maske (online)** wie in AirView eingegeben  
**Maske (Gerät)** wie im Gerät eingestellt.

Berichtetes Problem	TeleService-Status	Empfehlungen für Hinweise an Patienten
Ich habe einen trockenen Mund.	 <b>Das Gerät funktioniert wie vorgesehen</b> Die Luftfeuchtigkeit ist niedrig und das eingestellte Befeuchtungsniveau ist zu niedrig.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Erläutern Sie, dass die Umgebung trocken ist und zusätzliche Feuchtigkeit erforderlich sein könnte.</li> <li>2. Passen Sie die Einstellungen an, falls erforderlich.</li> <li>3. Wenden Sie sich an uns, falls weitere Probleme auftreten.</li> </ol>
Ich glaube, mein Befeuchter funktioniert nicht.	 <b>Das Gerät funktioniert wie vorgesehen</b> Die Luftfeuchtigkeit ist hoch und das eingestellte Befeuchtungsniveau ist ebenfalls hoch.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Erläutern Sie, dass das Gerät der Luft keine zusätzliche Feuchtigkeit hinzufügt, wenn diese schon ausreichend feucht ist.</li> <li>2. Passen Sie die Einstellungen an, falls erforderlich.</li> <li>3. Wenden Sie sich an uns, falls weitere Probleme auftreten.</li> </ol>
Mein ClimateLineAir Schlauch funktioniert nicht.	 <b>Das Gerät funktioniert wie vorgesehen</b> Es wird angezeigt, dass ein „SlimLine“ anstatt ein „ClimateLineAir“ angeschlossen ist.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entfernen Sie den ClimateLineAir Schlauch und schließen Sie ihn wieder an.</li> <li>2. Überprüfen Sie, ob der Verbindungsstatus „Angeschlossen“ angezeigt</li> <li>3. Probieren Sie eine neue Einstellung über Nacht aus.</li> <li>4. Wenden Sie sich an uns, falls weitere Probleme auftreten.</li> </ol>
Ich habe das Gefühl, dass mit dem Therapiedruck etwas nicht stimmt.	 <b>Das Gerät funktioniert wie vorgesehen</b> Die „Aktuelle Nutzung und Leckage“ zeigt eine hohe Leckage an oder der Typ der Maske (Online) und (Gerät) passt sich zueinander.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Überprüfen Sie, ob die eingegebene Maske (online) genutzt wird und prüfen Sie, ob die eingestellte Maske (Gerät) vom selben bzw. passenden Typ sind.</li> <li>2. Nehmen Sie die erforderlichen Anpassungen vor.</li> <li>3. Stellen Sie sicher, dass die Leckage verringert wird.</li> </ol>
Mein Gerät schaltet sich immer wieder aus.	 <b>Das Gerät funktioniert wie vorgesehen</b> SmartStart ist auf „An“.  Die „Aktuelle Nutzung“ zeigt Leckage an.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stellen Sie SmartStart auf „Aus“.</li> <li>2. Probieren Sie die geänderten Einstellung über Nacht aus.</li> <li>3. Wenden Sie sich an uns, falls weitere Probleme auftreten.</li> </ol>
Mein Gerät zeigt immer wieder Fehler.	 <b>Ein Fehler ist aufgetreten</b> Es wird eine Gerätefehlermeldung angezeigt.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Senden Sie das Gerät an den ResMed-Händler oder an die ResMed-Geschäftsstelle vor Ort.</li> </ol>

Hinweis: Weitere Beschreibungen zur Beseitigung von Problemen finden Sie in der AirSense10-Gebrauchsanweisung.